

‘Samen goede zorg voor thuis regelen’

Mensen verder helpen met hulpmiddelen die bijdragen aan herstel en zelfredzaamheid, dat is typisch voor Kersten Hulpmiddelen. Dat doen ze niet alleen, want de zorg is bij uitstek een kwestie van samenwerken met anderen binnen de keten. Elly de Glee van Kersten Hulpmiddelen en Brenda Hofstra van Thuiszorg Zuidwest Friesland leggen uit wat dat betekent. „Elkaar scherp houden om voor iedere patiënt tijdig zinnige zorg te verlenen.”



Zorg en hulpmiddelen kunnen niet zonder elkaar. Niet voor de gebruiker van het hulpmiddel, maar ook niet voor de zorgprofessional. Hoe je dat het beste regelt en organiseert, is mensenwerk. Mensen in de ziekenhuizen, bij thuiszorgorganisaties, bij andere instanties. Goede zorg draait om de mensen die het moeten doen.” En om kennis van de producten, regelgeving en logistiek. Uiteindelijk wil je elkaar weten te vinden om elke cliënt zo snel en goed als mogelijk te helpen. Onze samenwerking met het Antonius Ziekenhuis en Thuiszorg Zuidwest Friesland (samen de Antonius Zorggroep) is daar een uitstekend voorbeeld van. Het werkt goed omdat we elkaar vertrouwen, onderling korte lijntjes hebben en omdat we kennis delen. Bijvoorbeeld door er voor te zorgen dat een thuiszorgmedewerker wordt getraind en begeleid om op de juiste wijze met al die hulpmiddelen te kunnen werken en cliënten de juiste uitleg te kunnen geven”, vertelt Elly de Glee, accountmanager Zorgverzekeringswet en Uitleen bij Kersten Hulpmiddelen.

Steeds meer zorg nodig in thuissituatie
„Het afgelopen jaar hebben we door corona heel goed gemerkt hoe wezenlijk de zorg voor mensen thuis is. Sommige wilden beslist geen opname. Daarnaast waren er uitgestelde operaties die niet-direct levensbedreigend waren. Maar ook de wens om langer thuis te blijven wonen heeft gevolgen voor de zorg. Al deze factoren hebben er toe geleid dat de zorg van veel patiënten thuis zwaarder en complexer is geworden en thuiszorgmedewerker. Daardoor hebben we ook vaker en uitgebreider een beroep gedaan op hulpmiddelen. Want die zorgen aan de kant van onze mensen voor verlichting en efficiëntere invulling van hun werk. Dat is iets wat nogal eens vergeten wordt: de juiste hulpmiddelen zijn van wezenlijk belang voor goede arbeidsomstandigheden van zorgmedewerkers en om binnen ARBO- richtlijnen te kunnen blijven werken”, vult Brenda Hofstra, unitleider van Thuiszorg Zuidwest Friesland aan.

‘Als thuiszorg ben je de schakel en adviseur naar de mensen thuis’

„De Antonius Zorggroep herbevestigde deze week een meerjarige afspraak met Kersten Hulpmiddelen als partner. Dat schept duidelijkheid naar iedereen en versterkt de samenwerking alleen nog maar meer. Het is een keuze voor kwaliteit, service, kennis en goede beschikbaarheid van hulpmiddelen in de hele regio. Samen kunnen we er voor zorgen dat onze medewerkers zo goed en comfortabel als mogelijk hun werk kunnen blijven doen. Naar de patiënt zijn wij vaak de schakel, de adviseur over welke hulpmiddelen er zijn, hoe je die regelt en op welke manier je makkelijker regie houdt over jouw leven thuis, ook al heb je zorg en hulpmiddelen nodig. Als mensen net uit het ziekenhuis komen zijn ze vaak kwetsbaar en onzeker, er moet veel geregeld worden. Juist dan zie je hoe belangrijk het is dat je elkaar snel weet



Elly de Glee en Brenda Hofstra

te vinden om het voor de patiënt en eventuele mantelzorgers thuis tijdig én goed te regelen.”

‘Elke cliënt zo goed en snel als mogelijk helpen’

Elly de Glee: „Laagdrempelige beschikbaarheid van hulpmiddelen kunnen wij garanderen omdat wij op onze beurt weer samenwerken met lokale ondernemers en zorginstellingen. Het was een bewuste keuze om niet overal in Friesland eigen winkels te openen. Juist door de samenwerking met lokale zorg gerelateerde winkels en steunpunten kan iedereen voor zijn of haar dagelijkse hulpmiddelen zoals een rolstoel, krukken of een douchekrukjes binnen een straal van tien kilometer van huis bij een uitleenpunt in Friesland terecht. Alle overige, vaak complexere hulpmiddelen zoals bedden leveren we vanuit onze logistieke hub in Leeuwarden. Die organisatievorm hebben we zo ingericht na overname vorig jaar van Hulpmiddelencentrum en noodgedwongen om ook in coronatijd overal tijdig en voldoende hulpmiddelen beschikbaar te hebben. We merkten dat we hiermee voldeden aan een lokale behoefte. Daarnaast hebben we bij het Antonius Ziekenhuis en bij de Polikliniek Tjongerschans in Lemmer eigen uitleenpunten.

Aan de ene kant is Kersten een landelijke speler. Schaalgrootte en landelijke dekking is noodzakelijk om te voldoen aan eisen van zorgverzekeraars. Tegelijkertijd kiezen we er bewust voor om juist regionaal te organiseren. Zeker op momenten dat mensen net uit het ziekenhuis komen of acuut ondersteuning en hulpmiddelen nodig hebben, is het belangrijk

tegen patiënten te kunnen zeggen ‘Je staat er niet alleen voor, wij helpen je.’”

Zorg blijven verbeteren

„De samenwerking met andere partijen in de zorg krijgt gelukkig steeds meer vorm en inhoud”, vertelt Elly de Glee. „De druk op de zorg is enorm en de roep om voldoende gekwalificeerde mensen is groter dan ooit. Waar we kunnen, werken we samen met regionale opleidingsinstellingen. We zien bij veel mensen echt veel enthousiasme om in de zorg aan de slag te gaan. Maar je moet niet alleen bevoegd zijn, je moet je ook bekwaam voelen. Door onze kennis uit de praktijk te delen tijdens trainingssessies helpen we gemotiveerde zorgmedewerkers graag op weg.

„Beter samenwerken met iedereen in de keten, zal er uiteindelijk voor zorgen dat we samen betere zorg aan mensen kunnen leveren. En daar draait het om. De oplossingen komen uit meerdere hoeken. Dat kunnen technische innovaties zijn, wijziging van wet- en regelgeving om tot bijvoorbeeld snellere vergoeding van effectieve hulpmiddelen die de zelfzorg verbeteren en minder inzet van de thuiszorgmedewerker vragen. Door efficiënter om te gaan met wat je nodig hebt aan voorraad zodat je met minder materialen de regio beter kunt bedienen. En zo zijn er nog veel meer voorbeelden. Delen van kennis typeert goede partnerschappen. En dat is precies wat Elly en Brenda de komende periode van plan zijn. Elkaar scherp houden om de zorg te verbeteren en om zo tijdig zinnig en zuinig de beste zorg te verlenen aan de mensen die het nodig hebben.”

kerstenhulpmiddelen.nl